

L'INDICATEUR DÉVELOPPEMENT DURABLE EN SANTÉ



En avant ensemble !

Le développement durable nous offre une possibilité d'action illimitée.

Au cours des dix dernières années, le secteur du soin s'en est emparé pour le mettre au service de l'Homme et de la nature. Les initiatives durables foisonnent sur le territoire, elles associent utilité et créativité.

L'IDD Santé Durable ® vous incite à prendre le temps nécessaire pour questionner votre démarche. L'Observatoire, quant à lui, vous permet de la confronter aux pratiques durables du secteur.

Comme toujours, une partie agissante entraînera les autres, c'est une spirale positive capable de renforcer la dynamique du secteur pour avancer ensemble.

François Mourgues

Président du C2DS

Les résultats de l' IDD Santé Durable®

Voici les résultats complets du questionnaire IDD Santé Durable® MCO de votre établissement. Ce rapport reprend par thème, toutes les réponses aux questions de l'auto-diagnostic que vous avez renseignées pour l'année de référence 2015.

Vos données, indiquées dans la première colonne après les questions, sont comparées aux tendances nationales agrégées du secteur MCO. Cette comparaison peut être quantitative pour les données chiffrées. Dans ce cas, les tendances nationales sont présentées avec une moyenne du secteur ainsi qu'une valeur minimale et maximale. Les données incohérentes ont été écartées des différents calculs. Pour les autres types de questions (sélection de choix proposés), les agrégations des données du secteur sont exprimées en pourcentages.

D'autre part, un rapport synthétique du secteur MCO pour l'année de référence 2015 est aussi à votre disposition dans votre "Espace Téléchargement" accessible en sélectionnant "Accès aux agrégations" depuis la liste déroulante " Menu" . Ce rapport présente les tendances remarquables pour 2015. Il illustre une sélection représentative d'agrégations de réponses issues de l'IDD Santé Durable® du secteur MCO.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous apporter des compléments d'information.

Karine Chagnes

Secrétaire Générale du C2DS

karine.chagnes@c2ds.eu - 06.26.49.36.81

Management

25 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
					En totalité	En partie		
Politique et stratégie								
Le directeur et/ou son équipe sont-ils formés au développement durable de façon continue ?	Non				36 %		28 %	36 %
Si oui, indiquez le pourcentage de l'effectif total de l'équipe de direction formée :	Non répondu	1	76	100				
Une politique de développement durable propre à l'établissement est-elle écrite et diffusée ?	Oui				61 %		4 %	35 %
Cette politique est-elle inscrite dans le projet d'établissement (projet stratégique) ?	Oui				57 %		8 %	35 %
Cette politique est-elle évaluée chaque année ?	Non				41 %		24 %	35 %
Un plan d'action avec des objectifs ciblés a-t-il été élaboré ?	Oui				61 %		4 %	35 %
Une politique spécifique de sensibilisation du personnel au développement durable est-elle en place au sein de l'établissement ?	Non				52 %		14 %	34 %
Si oui, intègre-t-elle le corps médical ?	Non concerné				41 %		12 %	47 %
La thématique du développement durable est-elle identifiée dans le CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) ?	Non				17 %		37 %	46 %
Votre établissement répond-il aux exigences d'un label ou d'une norme ?								
• ISO 9001	Non				5 %		50 %	45 %
• ISO 14001	Non				2 %		53 %	45 %
• ISO 26000	Non				1 %		53 %	46 %
• Agenda 21	Non				2 %		53 %	45 %
• EMAS	Non				4 %		52 %	44 %
• Autres	Oui				25 %		33 %	42 %
Un ou des référents développement durable sont-ils identifiés ?	Oui				61 %		1 %	38 %

Management

25 %
d'engagement
**VOS
DONNÉES**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie			
Un baromètre social est-il en place dans votre établissement ?	Non prévu				36 %	10 %	9 %	45 %
Plan d'action et communication								
Existe-t-il un plan de communication INTERNE sur le développement durable ?	Non				50 %		12 %	38 %
Existe-t-il un plan de communication EXTERNE sur le développement durable ?	Non				32 %		30 %	38 %
Votre établissement intervient-il ou organise-t-il des manifestations thématiques liées au développement durable ?	Non				46 %		17 %	37 %
Avez-vous signé la charte d'engagement déontologique des dirigeants d'établissements de santé et médico-sociaux éditée par le C2DS ?	Non				34 %		22 %	44 %
Ratios calculés								
Pourcentage de l'effectif total de l'établissement formé	Non Calculable		1	76		100		

Achats

24 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
		En totalité	En partie					
Données générales								
Votre établissement adhère-t-il à une centrale d'achats, un groupement de référencement ou un groupement de commandes territorial ?	Oui	65 %						35 %
Avez-vous identifié les acteurs de l'achat de votre établissement ?	Oui en totalité	65 %	2 %					33 %
Une politique d'achats responsables a-t-elle été formalisée dans l'établissement ?	Non	41 %				26 %		33 %
Cette politique d'achats responsables est-elle connue de l'ensemble des acteurs de l'achat de l'établissement ?	Non	23 %	14 %			11 %		52 %
Devenir des acteurs de l'achat responsable								
Les acteurs de l'achat sont-ils formés aux achats responsables ?	Non	16 %	25 %			23 %		36 %
Pourcentage d'acteurs de l'achat formés :	Non répondu	10	66	100				
Les cahiers des charges pour les achats de produits et/ou de services comprennent-ils des critères d'achats responsables ?	Oui en partie	10 %	40 %			10 %		40 %
Vos critères d'achats responsables portent-ils sur :								
• La proximité des fournisseurs	Non	8 %	29 %			16 %		47 %
• La diminution des quantités d'emballage	Non	8 %	35 %			13 %		44 %
• L'impact sanitaire des produits ou services	Oui en totalité	11 %	35 %			11 %		43 %
• La consommation énergétique	Non	10 %	38 %			8 %		44 %
• La composition toxicologique des produits	Oui en totalité	17 %	31 %			7 %		45 %
• Le devenir des produits usagés	Non	8 %	35 %			11 %		46 %
• La prise en compte des aspects sociaux	Non	5 %	29 %			20 %		46 %
• La diminution du nombre de références	Non	13 %	26 %			16 %		45 %

Achats

24 %
d'engagement
**VOS
DONNÉES**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie			
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements achats responsables" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non				7 %		29 %	64 %
Utilisation								
Avez-vous signé une charte de partenariat en matière de développement durable avec vos fournisseurs / prestataires ?	Non				4 %	29 %	29 %	38 %
Les fiches de données de sécurité des produits sont-elles analysées et reportées dans le DUERP (Document unique de l'évaluation des risques professionnels) ?	Non				19 %	25 %	14 %	42 %
Y a-t-il une évaluation du produit et/ou du service après achat ?	Non				13 %	22 %	22 %	43 %
Recherche et Développement								
L'établissement favorise-t-il des tests de produits et/ou de services innovants ?	Non				11 %	29 %	19 %	41 %
Ces tests sont-ils évalués ?	Non concerné				22 %	17 %	11 %	50 %
Ces données sont-elles mutualisées avec d'autres établissements ?	Non concerné				8 %	14 %	26 %	52 %
Données chiffrées								
Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A4 achetées sur l'année de référence des données :	11190							
Quantité de ramettes de papier non recyclé au format A3 achetées sur l'année de référence des données :	205							
Ratios calculés								
Pourcentage d'acteurs de l'achat formés	Non Calculable	10	66	100				

Déchets

42 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Mini.

Moyenne

Maxi.

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

En totalité

En partie

Non triés

Tracé

Triés

Données générales

Avez-vous réalisé un audit exhaustif de votre production de déchets ?	Non prévu	30 %	20 %	22 %	28 %
Si oui, année de réalisation du dernier audit :	Non répondu				
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction quantitative des déchets ?	Non	27 %	40 %	5 %	28 %
L'établissement met-il en œuvre une politique de réduction de la dangerosité des déchets ?	Non	15 %	33 %	23 %	29 %
L'établissement est-il assujéti :					
• A la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) ?	Non	37 %		23 %	40 %
• A la redevance spéciale (RS) ?	Non	15 %		33 %	52 %
• A la redevance d'enlèvement des ordures ménagères (REOM) ?	Non	13 %		35 %	52 %
Si RS ou REOM, est-elle calculée :					
• En fonction du volume ?	Non concerné	11 %		10 %	79 %
• En fonction du poids ?	Non concerné	10 %		11 %	79 %
• En fonction du volume et du poids ?	Non concerné	10 %		11 %	79 %
Tenez-vous à jour le registre des déchets sortants de manière exhaustive et réglementaire? (autre que les DASRI et assimilés) ?	Non	27 %	27 %	11 %	35 %

Moyens humains

Un ou des référents déchets sont-ils identifiés dans un ou plusieurs services ?	Oui	55 %		16 %	29 %
Votre établissement forme-t-il les équipes à la gestion des déchets ?	Oui en totalité	35 %	35 %	1 %	29 %

Déchets dangereux

DASRI (Déchets d'activités de soins et assimilés piquants coupants tranchants) :	Triés et tracés	57 %	11 %		32 %
--	-----------------	------	------	--	------

Déchets

**42 %
d'engagement**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES			TENDANCES DE VOTRE SECTEUR			
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Oui	En cours	Non	Non répondu
					Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie	Non triés		
				Tracé	Triés			
• Poids (kg)	239508							
• ou volume (l)	Non répondu							
Quel est le coût total "collecte-transport-traitement" de vos DASRI en HORS TAXE réglé à votre prestataire pour l'année de référence des données, hors coût de collecte interne ?	629538							
Autres déchets dangereux								
• DMIA (dispositifs médicaux implantés actifs) et/ou radioactifs	Triés et tracés				30 %	8 %	62 %	
• Eutectiques (accumulateurs pour liaison froides ou chaudes) contenant des substances dangereuses	Ni trié ni tracé					12 %	88 %	
• Piles, accumulateurs	Triés				38 %	32 %	30 %	
• DEEE (déchets d'équipement électriques et électroniques)	Ni trié ni tracé				37 %	27 %	36 %	
• Aérosols vides	Ni trié ni tracé				14 %	9 %	77 %	
• Toners d'impression (photocopieurs)	Triés				38 %	29 %	33 %	
• Lampes et tubes fluo-compactes	Ni trié ni tracé				36 %	32 %	32 %	
• Déchets issus des médicaments non utilisés et/ou périmés	Triés				31 %	36 %	33 %	
• Médicaments cytotoxiques et cytostatiques	Triés et tracés				32 %	11 %	57 %	
• Verre médicamenteux	Ni trié ni tracé				18 %	38 %	44 %	
• Produits CMR (Cancérogène, Mutagène, Reprotoxique)	Non concerné				15 %	8 %	77 %	
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	6	1	7	17				
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité réglementaire :	3	1	6	17				

Déchets non dangereux

Déchets

42 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

**VOS
DONNÉES**

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui	En cours	Non	Non répondu
Réalisé	Prévu	Non prévu	
En totalité	En partie	Non triés	Non concerné
Tracé	Triés		

Mini.	Moyenne	Maxi.
-------	---------	-------

Données chiffrées

- Déchets non dangereux des activités économiques / déchets ménagers et assimilés

Triés

33 %

32 %

35 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Biodéchets

Ni trié ni tracé

25 %

20 %

55 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Papiers et papier confidentiel

Ni trié ni tracé

31 %

31 %

38 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

- Cartons d'emballage (gros cartons)

Triés et tracés

28 %

35 %

37 %

- Poids (kg)

Non répondu

- ou volume (m3)

Non répondu

Autres déchets non dangereux

- Déchets verts de parc et de jardin

Ni trié ni tracé

7 %

33 %

60 %

- Huiles usagées (alimentaires)

Triés

41 %

15 %

44 %

- Verre alimentaire

Ni trié ni tracé

9 %

30 %

61 %

- Clichés radiographiques

Triés

22 %

20 %

58 %

- Cartouches d'encre (imprimantes)

Triés

41 %

25 %

34 %

Déchets

42 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES					
		Mini.	Moyenne	Maxi.	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR		
					Oui Réalisé En totalité Tracé	En cours Prévu En partie Triés	Non Non prévu Non triés
• Plastiques recyclables	Ni trié ni tracé				21 %	31 %	48 %
• Déchets de mobiliers	Triés				19 %	42 %	39 %
• Dont matelas	Triés				12 %	39 %	49 %
Nombre de filières de déchets non dangereux triés:	6	1	9	31			
• Dont nombre faisant l'objet d'une valorisation :	2	2	6	10			
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive :	1	1	4	11			
Ratios calculés							
Poids de DASRI triés en kg par journée d'hospitalisation	1,866	0,021	1,722	6,205			
Coût à la tonne de DASRI (en euros)	2628						
Nombre de filières de déchets dangereux triés :	6	1	7	17			
Nombre de filières de déchets dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	3	1	6	17			
Poids de DAOM triés en kg par journée d'hospitalisation	Non Calculable	0,168	3,131	8,949			
Poids des biodéchets triés en kg par journée d'hospitalisation	Non Calculable	0,005	0,257	1,622			
Poids de papier triés en kg par journée d'hospitalisation	Non Calculable	0,009	0,177	0,893			
Poids de cartons d'emballage triés en kg par journée d'hospitalisation	Non Calculable	0,066	0,518	1,367			
Nombre de filières de déchets non dangereux triés :	6	1	9	31			
Nombre de filières de déchets non dangereux triés avec traçabilité exhaustive et réglementaire :	1	1	4	11			

Bâtiment

45 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
		En totalité	En partie	Non prévu				
Maintenance								
Une analyse de la qualité de l'air intérieur est-elle faite dans l'ensemble des zones de l'établissement ?	Oui en partie	24 %	31 %	15 %			30 %	
Si oui, avez-vous identifié des zones à risques ?	Oui en totalité	37 %	13 %	6 %			44 %	
Avez-vous mis en place un plan d'action pour améliorer la qualité de l'air des zones à risques identifiées ?	Oui en totalité	37 %	17 %	8 %			38 %	
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'aération systématique des locaux nettoyés ainsi que la durée d'aération ?	Oui en totalité	13 %	20 %	22 %			45 %	
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements qualité de l'air intérieur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non	10 %			29 %	61 %		
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?								
Les plans du bâtiment et des installations sont-ils en permanence actualisés ?	Oui	56 %			10 %	34 %		
Existe-t-il un dossier technique amiante ?	Oui	50 %			5 %	45 %		
Une surveillance des points de chauffe par thermographie des installations électriques est-elle faite chaque année ?	Non	25 %			34 %	41 %		
Sous-traitez vous la maintenance ?	Oui en partie	8 %	51 %	5 %			36 %	
Avez-vous réalisé votre Diagnostic Accessibilité ?	Réalisé	48 %	13 %			39 %		
Pour aller plus loin dans le cas de réalisation de travaux récents								
Année de réalisation des travaux (rénovation, extension, construction) :	2015							
Surface concernée par les travaux récents (en m2) :	450							
Ce projet a-t-il été pensé selon un référentiel d'éco-construction ?	Non	10 %	13 %	18 %			59 %	
Utilisez vous le contenu des FDES pour le choix des matériaux ?	Non	12 %			25 %	63 %		

Bâtiment

 45 %
 d'engagement

 VOS
 DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Un choix de matériaux et équipements sains et écolabellisés a-t-il été fait pour garantir une bonne qualité de l'air intérieur :								
• En tenant compte de l'étiquetage COV (composé organique volatil) des matériaux ?	Non				5 %	20 %	18 %	57 %
• En choisissant des matériaux exempts de nanoparticules ?	Non				6 %	12 %	27 %	55 %
Les différents corps de métiers sont-ils sensibilisés au respect de l'environnement ?	Non				18 %	29 %	3 %	50 %
Avez-vous intégré des critères développement durable dans les marchés signés avec les entreprises ?	Non				29 %		20 %	51 %
Y a-t-il un contrôle sur l'application de ces critères ?	Non concerné				18 %		18 %	64 %
La collecte des déchets de chantier est-elle organisée et suivie ?	Oui				43 %		1 %	56 %
Des mesures de limitation des consommations d'eau et d'énergie sont-elles organisées et suivies pendant le chantier ?	Non				15 %		31 %	54 %
Les locaux de stockage ont-ils été dimensionnés en fonction des volumes et familles de déchets produits ?	Non				31 %		15 %	54 %
Tous les locaux de stockage des produits chimiques ont-ils été identifiés et sont-ils en conformité avec la réglementation incendie ?	Oui en partie				36 %	10 %		54 %
Un système de récupération des effluents liquides a-t-il été mis en œuvre ?	Non				17 %		27 %	56 %

Energie Eau Transports

35 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Energie - Equipement et vie du bâtiment								
Avez-vous réalisé votre Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?	Réalisé				32 %	16 %	8 %	44 %
Si réalisé, année de réalisation :	2008							
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	469							
Avez-vous réalisé votre audit énergétique complet (différent du DPE) ?	Prévu				14 %	23 %	25 %	38 %
Si réalisé, année de réalisation :	Non répondu							
Si réalisé, résultat chiffré (kWhep/m2/an) :	Non répondu							
Avez-vous réalisé votre Bilan d'émission de gaz à effet de serre (BEGES®) ?	Non prévu				32 %	8 %	23 %	37 %
Si réalisé, année de réalisation :	Non répondu							
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	Non répondu							
Avez-vous réalisé votre Bilan carbone® ?	Réalisé				21 %	8 %	30 %	41 %
Si réalisé, année de réalisation :	2012							
Si réalisé, résultat chiffré (TeqCO2/m2/an) :	16000							
Avez-vous des compteurs (énergie,eau,gaz..) séparés par service ?	Non				5 %	28 %	35 %	32 %
Existe-t-il des indicateurs de suivi de consommation énergétique ?	Non				55 %		16 %	29 %
Les actions de réduction des consommations énergétiques entreprises par l'établissement portent notamment sur :								
• L'éclairage (lampes basse conso, leds, détecteurs de présence)	Oui en partie				17 %	50 %	1 %	32 %
• L'optimisation du système de chauffage / climatisation	Oui en partie				19 %	35 %	14 %	32 %
• Les travaux d'isolation	Oui en partie				8 %	35 %	17 %	40 %

Energie Eau Transports

35 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES							
		Oui		En cours		Non		Non répondu	
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	En totalité	En partie	Non prévu
• Les équipements électriques économes en énergie	Oui en partie				7 %	39 %	17 %	37 %	
• La diminution de l'impact environnemental du système d'information (mise en veille et extinction des postes de travail, réduction du nombre d'impression et optimisation du nombre d'imprimante)	Non				16 %	37 %	8 %	39 %	
• La sensibilisation du personnel aux éco-gestes énergétiques	Non				17 %	37 %	7 %	39 %	
• La sensibilisation des patients aux éco-gestes énergétiques	Non				10 %	23 %	30 %	37 %	
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements impact environnement" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non				14 %		26 %	60 %	
Votre établissement est-il producteur d'énergie ?	Non				10 %		53 %	37 %	
Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie :	Non répondu	13,6	13,8	14,4					
Eau - Equipement et vie du bâtiment									
Une politique de réduction de la consommation d'eau a-t-elle été définie ?	Non				30 %		26 %	44 %	
Des systèmes de limitation de consommation d'eau potable sont-ils en place dans l'établissement ?	Non				37 %		21 %	42 %	
Les actions de limitation de consommation d'eau potable portent notamment sur :									
• Le choix d'équipement économiseur d'eau	Oui en partie				23 %	32 %	7 %	38 %	
• La récupération de l'eau de pluie	Non				5 %	3 %	50 %	42 %	
• Le système d'arrosage espaces verts	Non				8 %	14 %	25 %	53 %	
• La sensibilisation du personnel	Non				16 %	30 %	14 %	40 %	
• La sensibilisation des patients	Non				5 %	16 %	37 %	42 %	
Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage de l'extérieur ?	Non				8 %		44 %	48 %	

Energie Eau Transports

35 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé En totalité	Prévu En partie	Non prévu	Non concerné
Des systèmes de limitation de consommation d'eau sont-ils en place pour l'arrosage des espaces verts ?	Non				12 %		28 %	60 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements protection de la ressource en eau" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non				5 %		35 %	60 %
Qualité de l'eau								
Avez-vous des analyses chimiques périodiquement délivrées par :								
• Le fournisseur	Oui				48 %		14 %	38 %
• La commune	Non				26 %		32 %	42 %
• L'ARS	Oui				23 %		32 %	45 %
L'analyse de la qualité de l'eau aux points d'usage est-elle réalisée périodiquement ?	Oui				67 %		1 %	32 %
L'analyse de la température de l'eau chaude sanitaire est-elle réalisée périodiquement ?	Oui				64 %		1 %	35 %
Avez-vous réfléchi à la solution de distribution d'eau potable (à boire) la plus appropriée :								
• Mise à disposition de fontaines ?	Oui en partie				16 %	30 %	19 %	35 %
• Utilisation de carafes ?	Oui en partie				14 %	33 %	16 %	37 %
• Distribution de bouteilles ?	Oui en partie				19 %	35 %	8 %	38 %
• Si oui, nombre de bouteilles achetées par an :	25086							
L'établissement dispose-t-il d'un arrêté d'autorisation et/ou d'une convention de déversement des eaux usées non domestiques ?	Oui				30 %		17 %	53 %
Avez-vous déjà réalisé une analyse des eaux usées ?	Oui				32 %		23 %	45 %
Si oui, le contrôle des effluents est-il conforme dans au moins 50 % des cas ?	Oui				32 %			68 %

Energie Eau Transports

35 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
	Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie		
Transports							
Avez-vous réalisé un audit des déplacements :							
• Du personnel ?	Non prévu			21 %	7 %	28 %	44 %
• Des fournisseurs / prestataires ?	Non prévu			3 %	7 %	46 %	44 %
• Des ambulanciers ?	Non prévu			5 %	7 %	44 %	44 %
• Des usagers / visiteurs ?	Non prévu			8 %	5 %	41 %	46 %
L'établissement a-t-il mis en place un PDE (plan de déplacement en entreprise) ?	Non			21 %		32 %	47 %
L'établissement favorise-t-il l'utilisation des transports en commun ?	Non			48 %		5 %	47 %
Le parc de véhicules comporte-t-il des véhicules/vélos/mobylettes électriques ou hybrides ?	Non			23 %		33 %	44 %
Existe-t-il dans l'établissement une borne de recharge pour véhicules électriques ?							
• Accessible au personnel ?	Non			8 %		51 %	41 %
• Accessible aux visiteurs ?	Non			1 %		58 %	41 %
Un garage (ou parc) à vélo est-il mis à disposition ?	Non			46 %		14 %	40 %
Votre établissement a-t-il déjà participé à la semaine de l'éco-mobilité ?	Non			14 %		50 %	36 %
Le personnel a-t-il été formé à l'éco-conduite peu consommatrice de carburant ?	Non			1 %	16 %	44 %	39 %
La pratique du covoiturage est-elle encouragée :							
• Pour le personnel ?	Non			39 %		19 %	42 %
• Pour les soins ambulatoires ?	Non			10 %		46 %	44 %
Avez-vous une réflexion sur la diminution du nombre de livraisons avec vos fournisseurs ?	Non			28 %		32 %	40 %

Energie Eau Transports

35 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu		
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné

Consommations

Consommation annuelle d'eau

• Quantité totale d'eau consommée (en litre) :	54276000
• Dont restauration	Non répondu
• Dont laboratoire	Non répondu
• Dont stérilisation	Non répondu
• Dont blanchisserie	Non répondu

Consommations énergétiques annuelles

• Quantité totale d'électricité consommée (en kWh) :	5433021
• Dont restauration	Non répondu
• Dont stérilisation	Non répondu
• Dont blanchisserie	Non répondu
• Quantité totale de gaz naturel consommée (en kWh) :	3844850
• Dont restauration	Non répondu

Quantité totale de fuel consommée (en l) : Non répondu

Quantité totale de charbon consommée (en kg) : Non répondu

Quantité totale d'énergies renouvelables consommée (si concerné) : Non répondu

Ratios calculés

Pourcentage d'énergies renouvelables mentionné sur votre facture de fournisseur d'énergie	Non Calculable	13,6	13,8	14,4
---	----------------	------	------	------

Energie Eau Transports

35 %
d'engagement

VOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Consommation d'eau en L par journée d'hospitalisation	423	171	419	818	En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné
Consommation énergétique en kWh/m2	421	114	540	1293				

Social

67 %
d'engagement
**VOS
DONNÉES**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données chiffrées

Taux d'absentéisme pour raisons de santé (%) :	7,71	1,00	7,62	15,05
Taux de rotation du personnel (%) :	Non répondu	2,00	10,32	31,14
Taux de visite sur demande du salarié au médecin du travail (%) :	20,00	0,04	43,37	100,00
Pourcentage d'ETP bénéficiant d'au moins un entretien individuel (%) :	90,00	2,00	75,27	100,00

Recrutement

Pourcentage d'ETP en CDD (%) :	8,36			
Pourcentage d'ETP en CDI (%) :	13,50			
Pourcentage d'ETP en intérim (%) :	Non répondu			

Handicap

Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%) :	7,50	1,47	4,69	7,50
---	------	------	------	------

Bien-être au travail

Avez-vous réalisé une enquête de type "Bien-être au travail" ?	Non prévu	47 %	12 %	8 %	33 %
Si réalisée, avez-vous communiqué sur les résultats de cette enquête ?	Non concerné	42 %		3 %	55 %
Évaluez vous votre plan d'action "Bien-être au travail" chaque année ?	Non concerné	33 %		21 %	46 %
Un accompagnement psychologique est-il prévu pour les salariés en cas de crise ou de situations difficiles ?	Oui	61 %		5 %	34 %
Des mesures de lutte contre les risques psychosociaux sont-elles en place ?	Oui	52 %		12 %	36 %
Un programme de prévention et d'éducation à la santé à l'attention des salariés est-il formalisé ?	Oui	28 %		40 %	32 %

Social

67 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie			
Votre établissement propose-t-il des activités à ses salariés sur leur temps de travail (yoga, sophrologie, salle de sport...) ?	Non				17 %		50 %	33 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements établissement non fumeur" du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non				7 %		42 %	51 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Oui				21 %		38 %	41 %
Avez-vous une réflexion sur les raisons des départs de vos salariés ?	Oui				45 %		14 %	41 %
Hygiène et sécurité au travail								
La médecine du travail est-elle partenaire des démarches de progrès social interne ?	Oui				52 %		10 %	38 %
L'ergonomie des postes de travail est-elle prise en compte ?	Oui				66 %			34 %
Avez-vous désigné et formé un "réfèrent" en santé sécurité au travail ?	Oui				38 %		26 %	36 %
Les protocoles relatifs à l'entretien précisent-ils l'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) nécessaires à la protection des utilisateurs ?	Oui				56 %		5 %	39 %
Avez-vous décliné un ou des objectifs du PST (plan santé au travail) ?	Oui				40 %		10 %	50 %
Ratios calculés								
Taux d'absentéisme pour raison de santé	7,71	1,00	7,62	15,05				
Taux de rotation du personnel	Non Calculable	2,00	10,32	31,14				
Taux de présence à la visite médicale	20,00	0,04	43,37	100,00				
Taux d'emploi de personnes en situation de handicap (%)	7,50	1,47	4,69	7,50				

Sociétal

 44 %
 d'engagement

 VOS
 DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Données générales

Les parties prenantes de l'établissement ont-elles été identifiées ?	Oui en totalité	37 %	29 %	4 %	30 %
L'établissement informe-t-il, consulte-t-il, et met-il en place régulièrement des projets avec ses parties prenantes externes ?	Oui en totalité	18 %	39 %	6 %	37 %
L'établissement propose-t-il des actions citoyennes et/ou culturelles au personnel, aux professionnels, aux usagers (patients et visiteurs) ?	Oui	64 %		8 %	28 %
Recourez-vous au dispositif permettant de travailler avec le secteur protégé (ESAT et entreprises adaptées) et les entreprises d'insertion ?	Oui	50 %		20 %	30 %
Vos fournisseurs / prestataires déclinent-ils les pratiques vertueuses que vous imposez ?	Non	29 %		31 %	40 %
Avez-vous réalisé votre rapport RSE ?	Non prévu	12 %	10 %	29 %	49 %
Disposez-vous du rapport RSE de vos fournisseurs / prestataires ?	Non	10 %		47 %	43 %
Disposez-vous du rapport RSE de votre centrale d'achats ou de référencement ?	Non	10 %		43 %	47 %
Votre groupement de commandes ou centrale d'achat ou de référencement a-t-il / a-t-elle répondu au questionnaire "Baromètre achats responsables du secteur sanitaire et médico-social" ?	Non	25 %		12 %	63 %

Promotion de la Santé

75 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR			
		DONNÉES CHIFFRÉES			
		Mini.	Moyenne	Maxi.	
		Oui	En cours	Non	Non répondu
		Réalisé	Prévu		
		En totalité	En partie	Non prévu	Non concerné
Données générales					
Des initiatives en matière de prévention et d'éducation à la santé sont-elles formalisées pour les patients et éventuellement leur entourage ?	Oui	69 %			31 %
Ces initiatives et leurs éventuels résultats, font-ils l'objet d'une communication régulière ?	Oui en partie	30 %	30 %	6 %	34 %
Avez-vous mis en place des actions structurées d'éducation thérapeutique ?	Oui	60 %		10 %	30 %
Retracez-vous les actions de prévention de la santé mise en œuvre dans l'année ?	Oui	52 %		13 %	35 %
Les praticiens intervenant dans votre établissement sont-ils sensibilisés à la prescription médicamenteuse respectant l'indice PBT ?	Non	10 %		39 %	51 %
Votre établissement est-il sensibilisé à l'éviction des perturbateurs endocriniens quand une solution alternative est proposée ? (DM, alimentation, produits d'entretien,...)	Non	26 %		30 %	44 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements objectif établissement sans perturbateur endocrinien du C2DS" ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non	13 %		36 %	51 %
Service Maternité					
Des programmes de dépistage précoce sont-ils mis en œuvre ?	Oui	36 %			64 %
Des programmes d'accompagnement sont-ils proposés ?	Oui	36 %			64 %
L'établissement distribue-t-il les "boîtes de naissance" (malettes) offertes par les fournisseurs ?	Oui	17 %		17 %	66 %
Si oui, avez-vous une réflexion sur :					
• Le contenu des mallettes : composition des échantillons de produits cosmétiques (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques) ?	Non	13 %		6 %	81 %
• La distribution de plaquettes de publicité de produits cosmétiques et bons de réduction (présence de perturbateurs endocriniens ou de substances toxiques dans les produits proposés) ?	Oui	17 %		2 %	81 %
• Le volume des déchets générés par ces mallettes (emballage et papier) ?	Oui	13 %		8 %	79 %

Promotion de la Santé

75 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	TENDANCES DE VOTRE SECTEUR						
		DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie			
Gestion du stress des patients								
L'établissement est-il présenté aux patients avant l'admission ?	Oui				56 %		15 %	29 %
Le patient (et éventuellement son entourage) peut-il rencontrer l'équipe avant son admission ?	Oui				50 %		13 %	37 %
Des explications sur le déroulement de l'hospitalisation sont-elles données aux patients lors de la pré-admission ?	Oui				71 %		2 %	27 %
Avez-vous dans vos effectifs du personnel formé aux médecines complémentaires et/ou alternatives ?	Oui				54 %		19 %	27 %
Bienveillance et préservation de la vie sociale								
Avez-vous identifié des référents bienveillance dans votre établissement ?	Oui				45 %		23 %	32 %
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes de formation à la bienveillance :								
• Programme, méthode ou accompagnement privilégié ?	Oui				47 %		6 %	47 %
• Nombre de collaborateurs formés dans l'année :	25							
• Nombre de collaborateurs en poste formés sur les trois dernières années :	35							
Quels sont les outils utilisés par votre établissement en termes d'instances :								
• Comité bienveillance ?	Non				28 %		39 %	33 %
• Comité éthique ?	Oui				63 %		8 %	29 %
• Groupes de parole ?	Non				45 %		26 %	29 %
Lutte contre les infections nosocomiales								
Les patients et éventuellement leur entourage sont-ils impliqués dans la lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui				78 %		2 %	20 %
Les visiteurs sont-ils informés des mesures de lutte contre les infections nosocomiales ?	Oui				78 %			22 %

Nutrition

60 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données générales

Un comité nutrition fixe-t-il et évalue-t-il des objectifs annuels pour :

- Les patients ?

Oui

65 %

6 %

29 %

- Le personnel ?

Non

48 %

23 %

29 %

Le PNNS (programme national nutrition santé) est-il décliné en objectifs dans l'établissement ?

Oui

42 %

19 %

39 %

Des conseils nutritionnels sont-ils prodigués au patient en fonction de leur pathologie :

- Avant leur séjour ?

Non

51 %

19 %

30 %

- Pendant leur séjour ?

Oui

74 %

26 %

- A leur sortie ?

Oui

74 %

26 %

L'établissement assure-t-il le dépistage des troubles nutritionnels lors de l'admission du patient avec le suivi de l'évolution sur la durée de l'hospitalisation ?

Oui

70 %

2 %

28 %

Les menus sont-ils adaptés :

- Aux pathologies ?

Oui

74 %

26 %

- Personnalisés ?

Oui

70 %

4 %

26 %

La prise de commande des repas est-elle organisée individuellement ?

Oui

65 %

8 %

27 %

Y a-t-il une réflexion menée sur les horaires des repas et notamment les horaires du dîner et la durée du jeun nocturne ?

Oui

57 %

17 %

26 %

L'établissement met-il-en place au moins une enquête annuelle de satisfaction concernant les repas proposés aux patients ?

Oui

72 %

2 %

26 %

L'établissement a-t-il mis en œuvre :

- Une politique de diminution du sel dans les repas ?

Oui

53 %

21 %

26 %

Nutrition

60 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

	VOS DONNÉES	DONNÉES CHIFFRÉES						
					Oui	En cours	Non	Non répondu
		Mini.	Moyenne	Maxi.	Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
				En totalité	En partie			
• Une politique d'amélioration des apports d'acides gras ?	Oui				46 %		25 %	29 %
• Une politique de diminution du sucre ?	Oui				48 %		21 %	31 %
La réalisation des menus tient-elle compte des éventuelles interactions médicaments / aliments ?	Non				53 %		17 %	30 %
Gaspillage alimentaire								
Les commandes des quantités de produits alimentaires sont-elles établies à partir des fiches techniques et/ou des recettes intégrant les grammages par portion ?	Oui				65 %		6 %	29 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles évaluées en quantité ?	Non				19 %		57 %	24 %
A la fin du service, les quantités d'aliments jetées sont-elles analysées en qualité ?	Non				10 %		61 %	29 %
Votre établissement s'est-il engagé dans la campagne "engagements restauration durable" pour la réduction du gaspillage alimentaire du C2DS ? (question réservée aux adhérents du C2DS - si vous n'êtes pas adhérent cochez la case non concerné)	Non				17 %		38 %	45 %
Des actions (indépendamment des 10 gestes de la campagne) ont-elles été mises en place ?	Non				25 %		34 %	41 %
Alimentation du personnel								
L'établissement dispose-t-il d'un service de restauration pour le personnel ?	Oui				80 %			20 %
L'établissement met-il à disposition de ses salariés des espaces de pause identifiés ?	Oui				76 %			24 %
L'établissement propose-t-il un repas équilibré au personnel à horaire atypique et de nuit ?	Non				53 %		23 %	24 %
Politique d'achat								
La politique de l'établissement est-elle d'élaborer les menus à partir de produits de saison ?	Non				65 %		8 %	27 %
Une politique privilégiant les produits alimentaires régionaux (locaux) est-elle mise en œuvre ?	Non				44 %		27 %	29 %
Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture biologique ?	Oui en partie				4 %	31 %	36 %	29 %

Nutrition

60 %
d'engagement

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

VOS DONNÉES

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Les menus contiennent-ils des produits issus de l'agriculture raisonnée ?	Oui en partie			4 %	36 %	25 %	35 %
Une politique de suppression des conditionnements/contenants à usage unique sur les plateaux repas est-elle en place ?	Non			36 %		36 %	28 %
Dans le cadre d'une sous-traitance de la restauration, la politique développement durable du groupe est-elle connue et appliquée dans l'établissement ?	Non concerné			46 %		4 %	50 %

Données chiffrées

Nombre de repas servis annuellement (déjeuners, dîners) pour les patients, personnel et accompagnants :	409450
Nombre de plateaux et/ou repas non consommés jetés par jour en moyenne ?	Non répondu

Biodiversité

10 %
d'engagementVOS
DONNÉES

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES

Oui

En cours

Non

Non
répondu

Réalisé

Prévu

Non prévu

Non
concerné

Mini.

Moyenne

Maxi.

En totalité

En partie

Non prévu

Non
concerné

Données générales

Existe-t-il un espace de nature autour de l'établissement aux patients pour améliorer leur bien-être ?

Oui

48 %

23 %

29 %

Avez-vous développé des espaces naturels dans lesquels les patients peuvent se promener pour profiter de la flore, des couleurs, des senteurs, voire participer à des ateliers de jardinage tels que les jardins thérapeutiques ?

Non

23 %

48 %

29 %

Existe-t-il un espace nature autour de l'établissement accessible aux patients avec des animaux (volière, poulailler, rucher, chevaux, moutons...) ?

Non

4 %

70 %

26 %

Avez-vous mesuré l'impact positif de l'existence de telles infrastructures de nature ont sur le bien-être des patients ?

Non

4 %

51 %

45 %

Avez-vous pris en compte le risque allergique des espèces de végétaux des espaces verts aux abords de l'établissement ?

Non

12 %

51 %

37 %

Des actions collectives en faveur de la biodiversité sont-elles proposées aux parties prenantes dont le personnel et les patients ?

Non

6 %

65 %

29 %

Soutenez-vous des organisations œuvrant pour conserver et promouvoir la biodiversité ?

Non

6 %

59 %

35 %

Produits phytosanitaires

Existe-t-il une politique de réduction, voire de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour le traitement des espaces verts extérieurs de l'établissement ?

Non

34 %

27 %

39 %

Existe-t-il une politique de suppression des produits phytosanitaires de synthèse pour l'entretien des plantes situées à l'intérieur de l'établissement ?

Non

21 %

25 %

54 %

Avez-vous signé une charte de partenariat développement durable avec votre prestataire de l'entretien des espaces verts ?

Non

10 %

38 %

52 %

Mon Compte

 17 %
 d'engagement

**VOS
 DONNÉES**

TENDANCES DE VOTRE SECTEUR

DONNÉES CHIFFRÉES			Oui	En cours	Non	Non répondu
			Réalisé	Prévu	Non prévu	Non concerné
Mini.	Moyenne	Maxi.	En totalité	En partie		

Présentation de l'établissement

Nombre total de lits :	412
Nombre total de places :	67
Si votre établissement dispose d'un service maternité, quel est le nombre d'accouchements :	1050
Surface de l'établissement (en m2) :	42450
Année de construction initiale de l'établissement :	1979
Effectif total de l'établissement en ETP :	1558

Activité annuelle

Nombre de journées d'hospitalisation (temps complet) :	114913
Nombre de journées ambulatoires (temps partiel) :	13449

Sous-traitance

Activités sous-traitées :

Activité	Statut	Oui	En cours	Non	Non répondu
• Stérilisation	Non	6 %	2 %	42 %	50 %
• Restauration collective	Non	33 %	4 %	18 %	45 %
• Distribution des repas auprès des patients	Non	10 %	5 %	40 %	45 %
• Blanchisserie	Oui en totalité	35 %	10 %	9 %	46 %
• Hôtellerie / entretien des locaux	Non	7 %	22 %	25 %	46 %
• Gestion des déchets (collecte, transport)	Non	32 %	20 %	3 %	45 %

info/

Si vous êtes adhérent, vous pouvez télécharger en complément, le rapport synthétique de votre secteur en vous connectant à votre compte IDD.

