



Niveau de certification de l'établissement

L'établissement est certifié par la Haute Autorité de Santé avec recommandation d'amélioration

Version de la certification référentiel 2014

Date de certification = 04/09/2018



Satisfaction et expérience des patients hospitalisés

Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés + de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Données 2021)

236 questionnaire remplis

Qualité des prises en charge perçue par les patients :

- > Accueil
- > Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes
- > Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
- > Chambre
- > Repas
- > Sortie



63%
80%
80%
66%
51%
64%

Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Donnée 2021)



Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés en soins de suites et de réadaptation (SSR) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Donnée 2021)



Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur (MCO - Médecine, Chirurgie ou Obstétrique)

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche (Données 2020)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche.

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou (Données 2020)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou.





SSR

Prise en charge de la douleur (SSR)



Prise en charge de la douleur (PSY)



PSY

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes



Coordination des prises en charge

- Qualité de la lettre de liaison à la sortie (MCO - Médecine, Chirurgie ou Obstétrique)
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie (CA - Chirurgie Ambulatoire)
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie (SSR - soins de suites et de réadaptation)
- Projet de soins, projet de vie (SSR - soins de suites et de réadaptation)
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie (PSY)



Prévention des infections associées aux soins (MCO)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

- Mise en place de précautions complémentaires contact
- Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



Consommation de solution hydro-alcooliques (SHA)

