

# Salute

Journal d'information  
du Groupement Hospitalier de Haute-Corse

p.7 **DU CÔTÉ DE CORSE**  
**LE SMR DE L'HÔPITAL ÉVOLUE !**

p.10-11 **ZOOM SUR...**  
**LA CCPP, LA CELLULE D'AIDE**  
**AUX SORTIES DES PATIENTS**

p.11 **FLASH INFO...**  
**UNE NOUVELLE OFFRE**  
**DE FORMATION CERTIFIANTE**  
au CH de Bastia



## Dossier

Renforcer la cybersécurité dans  
les Hôpitaux de Corse : un impératif  
vital pour la santé publique



Nous avons convenu à l'issue du premier séminaire du GHT qui s'est tenu en octobre 2023, de retisser les liens entre les établissements du territoire, c'est justement ce à quoi nous nous sommes attelés dès le mois de mars 2024, avec la mise en place de groupes de travail autour du futur Projet médico-soignant partagé.

Ce projet, qui devrait être adopté au second semestre pour une durée de 5 ans, revêt une importance toute particulière pour notre Groupement dans un contexte d'officialisation de la Direction commune au 1er mars 2024, et de négociation active avec le Conseil National des Investissements en Santé, sur l'avenir de l'hôpital de Bastia.

La participation systématique des directeurs des trois établissements au comité de direction hebdomadaire de Bastia conforte la pertinence de renforcer la dimension territoriale de nos projets pour mieux répondre aux besoins de la population, développer la complémentarité entre les établissements et consolider, voire proposer une nouvelle offre de soins, permettant d'améliorer le parcours patient, mais aussi de désengorger les lits d'hospitalisation.

Plusieurs réunions de travail pluridisciplinaires ont déjà eu lieu, sous la houlette du consultant NORSKA qui nous accompagne dans la définition des axes stratégiques du GHT. Ces échanges vont se poursuivre jusque fin juin, avec un temps fort prévu le 6 juin, à l'occasion d'un deuxième séminaire dédié à la présentation du projet médico-soignant partagé, qui nous permettra d'arbitrer les propositions, prioriser les projets et évaluer leur faisabilité sur les 5 prochaines années.

Le premier séminaire qui s'était tenu à Algajola en octobre 2023 avait permis d'affirmer notre intention commune de travailler davantage ensemble. Il s'agira sur ce second séminaire de concrétiser cette envie en projets très pragmatiques, au service de l'amélioration du parcours patients, mais aussi de la qualité et de la sécurité des soins.

Salute n°06 - juillet 2024

Rédacteurs en chef :

M. Christophe ARNOULD, Directeur du Centre Hospitalier de Bastia.

Mme Charlotte LHOMME, Directrice du Centre Hospitalier de Corte-Tattone

Mme Danielle BOURCELET, Directrice du Centre Hospitalier de Calvi Balagne

Vous souhaitez nous rejoindre ou avez une idée d'article ?

Pour donner votre avis, témoigner sur votre quotidien ....

Contactez-nous : [communication@ch-bastia.fr](mailto:communication@ch-bastia.fr) - 04.95.59.11.28

2

## Sommaire

3-4  
DOSSIER

5  
DU CÔTÉ DE BASTIA

6  
FOCUS TRAVAUX

6  
EN BREF

7  
DU CÔTÉ DE CORTE

8  
DU CÔTÉ DE CALVI

9  
LA VIE  
DANS LES PÔLES

10  
ZOOM SUR...

11  
FLASH INFO

## Dossier



### Renforcer la Cybersécurité dans les Hôpitaux de Corse : un impératif vital pour la Santé publique.

Dans un monde où le numérique est omniprésent, l'hôpital se tourne vers la technologie pour améliorer les soins patients et optimiser leurs opérations.

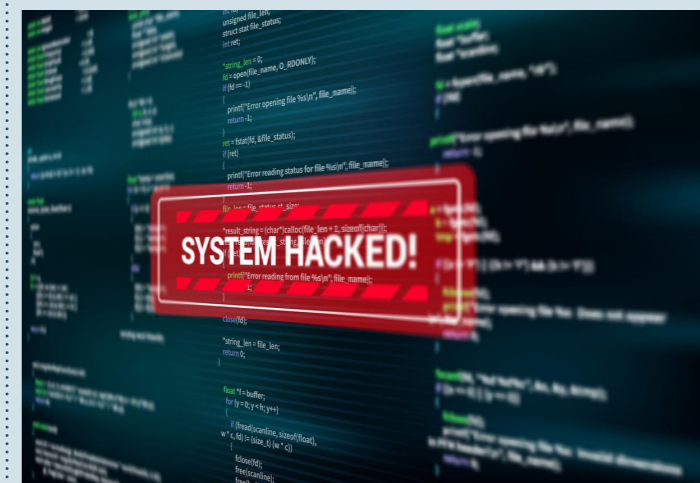
Mais cette dépendance croissante à l'informatique expose également à des risques majeurs en matière de cybersécurité. Nous sommes, vous êtes les gardiens, avec le service informatique de la Sécurité des systèmes d'Information des hôpitaux de Corse (RSSI), il est de notre responsabilité de mettre en lumière ces défis et de proposer des solutions pour protéger nos patients, nos données et nos infrastructures critiques, car malheureusement cela devient de plus en plus courant au quotidien.

### Les risques de cyberattaques dans les hôpitaux

Les hôpitaux sont devenus des cibles privilégiées pour les cybercriminels en raison de la valeur des données qu'ils détiennent et de leur importance vitale pour la santé publique. Une cyberattaque peut entraîner des conséquences dévastatrices, allant de l'interruption des services médicaux à la compromission des données médicales confidentielles, voir la fermeture et le retour au papier/crayon pendant des mois.

Imaginez un instant que l'accès aux dossiers médicaux de nos patients soit compromis, mettant en danger leur vie privée et leur sécurité, nous devons des mesures proactives pour éviter de telles situations.

Renforcer la cybersécurité dans nos hôpitaux nécessite une approche holistique. Cela comprend la mise en place de politiques de sécurité robustes, la sensibilisation et la formation du personnel, la mise à jour régulière des logiciels et des systèmes, ainsi que la surveillance constante des activités suspectes. En investissant dans des mesures préventives et en restant à jour sur les dernières menaces et techniques d'attaque, nous pouvons réduire efficacement notre surface d'attaque et protéger nos infrastructures critiques.



### Les principaux défis de la cybersécurité hospitalière

Les hôpitaux utilisent une multitude de dispositifs, de logiciels connectés et de systèmes informatiques, créant ainsi une surface d'attaque étendue pour les cybercriminels avec des vulnérabilités, auxquelles nous devons faire face, l'interaction entre les différents logiciels et les prestataires augmentant considérablement le risque.

La porte principale d'entrée, à laquelle nous nous confrontons régulièrement, le Phishing et l'ingénierie sociale qui sont les plus utilisés pour compromettre les identifiants d'accès du personnel et accéder aux systèmes internes ainsi que les ransomwares qui peuvent paralyser les opérations hospitalières en chiffrant les données critiques, mettant ainsi en danger la vie des patients et le fonctionnement de l'hôpital.

Nous supervisons au quotidien la surveillance ainsi que la mise en place de nouvelles stratégies pour renforcer la cybersécurité.



3

Pour faire face à ces menaces, nous devons adopter une approche vigilante en matière de cybersécurité, avec des mesures essentielles à mettre en œuvre au quotidien.

Vous sensibiliser aux 'bons gestes', interactivité avec le SI et les consignes diffusées.

Maintenir les logiciels et les systèmes à jour pour réduire les vulnérabilités exploitées.

Élaborer des plans détaillés pour faire face aux cyberattaques et assurer la continuité des soins en cas d'incident.

La cybersécurité est un enjeu majeur pour les hôpitaux corses, et sa prise en compte est indispensable pour garantir la sécurité des patients



et la continuité des services de santé. En travaillant ensemble, en investissant dans des solutions technologiques robustes et en vous sensibilisant, nous pouvons renforcer la résistance de nos hôpitaux face aux menaces cybernétiques et assurer la sécurité de tous, n'oubliez pas : la frontière insulaire, n'existe pas aux pays des pirates.

Et s'il ne fallait retenir qu'un point : même si nous ne sommes pas binaires comme les ordinateurs et que nous produisons des «2», la meilleure sécurité, le meilleur antivirus au monde (ne soyez pas le pire) c'est vous.

### Cyberattaque à l'hôpital de Cannes : cartes d'identité, bilans médicaux, bulletins de salaire... 61 gigaoctets de données publiés sur internet

Publié le 02/05/2024 14:55

### L'HÔPITAL D'ARMENTIÈRES VISÉ PAR UNE CYBERATTQUE, SES URGENCES FERMENT PENDANT 24 H

Publié le 11 février 2024

### Le CHU de Nantes victime d'une cyberattaque pendant deux jours

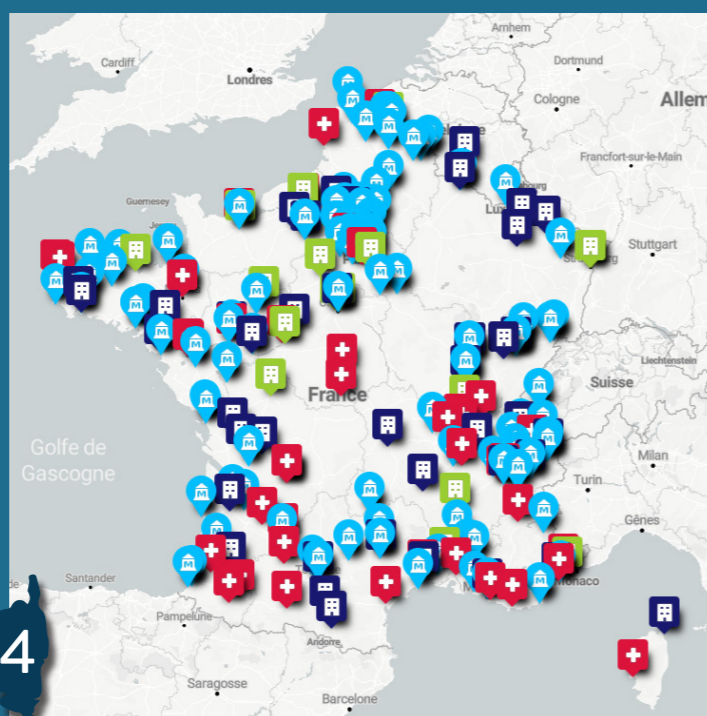
Publié le 16/01/2024 à 16:58,

### Les hôpitaux de Vittel et Neufchâteau victimes d'une cyberattaque

Samedi 7 octobre 2023 à 17:04

### Strasbourg : un groupe hospitalier touché par une cyberattaque

Le 7 septembre 2023 à 17h25,



### Voici quelques chiffres qui mettent en lumière l'urgence de renforcer la cybersécurité dans les hôpitaux :

Le secteur de la santé est la cible privilégiée des pirates, représentant près de 79% de toutes les violations de données signalées depuis 2020.

En moyenne, une attaque par ransomware cible une organisation de santé toutes les 21 secondes, avec des coûts de récupération pouvant dépasser les millions d'euros.

Les attaques par phishing, qui visent à obtenir des informations sensibles en se faisant passer pour des entités de confiance, ont augmenté de 350% dans le secteur de la santé au cours de la dernière année.

Plus de 700 centres de santé ont été affectés par des cyberattaques, entraînant des fermetures d'urgence, des retards dans les traitements et la compromission de millions de dossiers médicaux. (derniers en date Armentières février, Cannes en avril 2024)

4

## Du côté de Bastia

### Les internes : des futurs médecins aux profils variés

28 nouveaux internes, FFI et docteurs juniors ont rejoint le Centre Hospitalier de Bastia pour le semestre de mai à octobre 2024.

Arrivé de Turin, Gabriele Arrigo, 29 ans est en train d'achever sa quatrième année de spécialisation en anesthésie réanimation en Italie : « J'avais envie de voir comment se pratique la médecine dans un autre pays que le mien, confie-t-il. Je pense qu'il est toujours intéressant de se confronter à d'autres habitudes de travail, à d'autres approches de la médecine. »

Au Centre Hospitalier de Bastia, presque tous les services sont habilités à accueillir des internes. L'établissement propose également des cours touchant à de nombreuses spécialités.

Depuis quelques années, chaque interne reçoit un questionnaire de satisfaction et ils sont recensés dans un annuaire. L'objectif est de les inciter à revenir au sein du CH de Bastia et, dans l'idéal, de les amener à s'y installer une fois leur diplôme obtenu.

Camille Sierra, 28 ans, en dernière année d'internat, spécialité médecine générale, connaît bien le Centre Hospitalier de Bastia.

Passée par les services de pédiatrie, gynécologie, urgences et médecine polyvalente, Camille, originaire de Montpellier, a fait tout son internat à l'hôpital de Bastia. Et il se pourrait qu'elle y reste : « Je suis arrivée en Corse par pur hasard lorsque j'ai fait mes six premiers mois d'internat dans un cabinet en Balagne. Je m'y suis très vite plu. Une fois que j'aurai soutenu ma thèse, je m'installerai très certainement en région bastiaise. En revanche, je ne sais pas si ce sera en tant que médecin de ville, médecin hospitalier ou dans un cadre mixte. »

En deuxième année d'internat en pneumologie à l'université de Nice, Nalan Selvi réalise son semestre d'internat en service réanimation soins intensifs.

Pour le moment, elle dresse un bilan plutôt positif de son expérience : « On a des tranches horaires de 8 heures à 18 heures et cinq gardes minimum par mois. Ce n'est pas déraisonnable d'autant qu'ici, les temps de repos sont bien respectés. De manière générale, il y a un respect des internes qu'on ne trouve pas forcément de partout ailleurs.»



### Le Docteur Frédéric SABIANI, chirurgien pédiatre, élu Président de la Commission Médicale d'Etablissement du Centre Hospitalier de Bastia.

Ce mardi 25 juin 2024, le Centre Hospitalier de Bastia a procédé à l'élection du Président de la Commission Médicale d'Etablissement.

### Flash info

Réunie en séance, la Commission Médicale d'Etablissement, composée des représentants médicaux des différentes filières de soins du Centre Hospitalier de Bastia, a élu le Docteur Frédéric SABIANI, chirurgien pédiatre.

5

Le Docteur Anne PERNIN-FAURE, gériatre, a été élue Vice-Président de la Commission.

# Focus travaux



## Focus sur les travaux de restructuration en pédiatrie

En février 2020 l'unité de pédiatrie générale avait été transférée au 4e étage, dans un espace n'étant pas adapté aux mineurs. Afin de garantir les meilleures conditions d'hospitalisation possibles pour nos petits patients, des travaux de restructuration totale en site occupé ont débuté en septembre 2023.

Depuis le 8 mars, la première phase des travaux est finalisée. Elle a permis de créer une nouvelle salle de jeu pour les enfants hospitalisés (qui n'en bénéficiait plus), une biberonnerie, un espace parents, un office pour les soignants, une chambre pour le pédiatre de garde du pôle mère-enfant et deux bureaux.

### La seconde phase des travaux a débuté.

Cette phase consiste à rénover des bureaux et la salle d'accueil des enfants hospitalisés, ainsi que la création d'une chambre PMR avec douche, et deux chambres

d'UHCD pouvant accueillir 4 enfants et leurs accompagnants. En attendant la fin de la seconde phase, la salle de jeu a été transformée en open space pour l'équipe médicale et la salle d'accueil des enfants hospitalisés provisoirement délocalisée.

La 3e phase aura comme objectif la rénovation de l'ensemble des chambres d'hospitalisation, avec mise à disposition d'une douche pour chaque chambre (actuellement une douche pour l'ensemble du service).



## Du côté de Corte

### Le service de soins médicaux et de réadaptation de l'hôpital de Corte évolue !

Vous connaissez tout le service de soins médicaux et de réadaptation de l'hôpital de Corte, mais ce que vous ne savez pas, c'est que celui-ci sera en pleine mutation courant toute l'année 2024, pour diversifier les modes de prise en charge des patients et développer une nouvelle offre de soins.



6

Jusqu'à présent, nous disposons d'une unité d'hospitalisation temps plein de 20 lits, et depuis le 8 avril 2024, nous avons transformé le service pour proposer 4 places d'hospitalisation temps partiel (HTP) de soins médicaux et de réadaptation, en complément de 16 lits d'hospitalisation temps plein.

Cette unité a vocation à accueillir des patients atteints de pathologies d'ordre médical, post interventionnel, post orthopédique, et domiciliés à 30 minutes maximum de l'établissement. Les patients devront avoir un état de santé stabilisé pour être éligibles à l'hospitalisation temps partiel.

Cette nouvelle unité aura pour mission d'assurer la rééducation et la réadaptation pour limiter les handicaps physiques, sensoriels, cognitifs et comportementaux, prévenir l'apparition d'une dépendance, maintenir ou restaurer l'autonomie, assurer l'information et le soutien des aidants, favoriser le maintien à domicile ou permettre un retour plus précoce au domicile en sortie d'une hospitalisation SMR.



Les demandes d'admission devront être adressées par un médecin, via l'application VIA-Trajectoire ou sur l'adresse mail [secretariat.smr@chi-corte-tattone.fr](mailto:secretariat.smr@chi-corte-tattone.fr).

Ce nouveau mode de prise en charge devrait contribuer à libérer des places en hospitalisation temps plein SMR et accueillir de nouveaux patients.

Dans le cadre des mutations à venir en 2024, le CHI Corte-Tattone envisage d'ouvrir sur ce même étage, deux places dédiées à l'accueil de patients en état végétatif chronique ou pauci-relationnels, et de proposer des consultations de rééducation à la conduite.

Ces évolutions devraient être effectives dès le début du deuxième semestre.



### Réouverture de la consultation mémoire à l'hôpital de Corte

La Corse compte près de 7500 personnes souffrant de Maladies d'Alzheimer et apparentées. Ces personnes sont en grande part âgées de plus de 75 ans et peuvent avoir des difficultés à accéder à un diagnostic. Or le diagnostic de leur maladie permet une approche globale et une meilleure évolution de la maladie.

Fort de ce constat il a été proposé aux acteurs du parcours cognitif de s'inscrire dans la nouvelle labélisation du Centre Mémoire Ressources et recherche de Corse (CMRR qui siège au CH de Bastia). Celle-ci comprend une nouvelle arborescence des consultations mémoire proche du domicile des patients avec la création de consultations mémoire de proximité dans les hôpitaux de proximité ; un second niveau de territoire au CH de Bastia et d'Ajaccio et un niveau de recours et d'animation régionale conféré au CMRR.

C'est dans ce contexte que le CH de Corte-Tattone développera cette année une consultation de proximité qui se tiendra un jeudi sur deux à l'étage du service SMR, à compter du 1er mars 2024. Elle sera animée par le Dr Paul Julien VENTURINI, gériatre, assisté de la psychologue clinicienne Laura BRIOT.

Pour la prise de rendez-vous, il suffit de contacter le secrétariat par téléphone au 04 95 45 05 79, ou par mail à l'adresse suivante : [secretariat.smr@chi-corte-tattone.fr](mailto:secretariat.smr@chi-corte-tattone.fr).

Cette consultation aura pour missions de réaliser des diagnostics de repérage, le suivi de patients en lien avec la consultation mémoire de territoire, le conseil aux aidants et le partenariat avec la médecine de ville.

La file active attendue est de 50 nouveaux patients par an. L'équipe participera aux staffs mensuels du CMRR, qui constituera avec son plateau technique et son expertise un lieu de recours si nécessaire. Les équipes se sont déjà rencontrées et ont échangé des outils et dispensé une formation aux procédures de soin.

L'objectif à terme est que le parcours de soin et d'accompagnement de malades souffrant de maladies neurodégénératives et leurs proches soit ainsi grandement facilité.



7

## Du côté de Calvi

### Le Centre Hospitalier de Calvi met en conformité ses Examens de Biologie Médicale Délocalisée (EBMD)

Les Examens de biologie Médicale délocalisée sur le site du Centre Hospitalier Calvi Balagne, et auparavant l'antenne médicale de Calvi ont toujours été un point fort des prises en charge réalisées au sein du service des Urgences. Pour mémoire l'EBMD est un examen dont la phase analytique est réalisée en dehors d'un laboratoire de biologie médicale, car rendue nécessaire par une décision thérapeutique urgente.

En effet, si historiquement l'éloignement du site avait été la motivation première pour la mise en place d'un « mini-laboratoire », le challenge actuel était d'une part de changer le matériel devenu obsolète et d'autre part – et surtout- de répondre à la réglementation à savoir, la validation par un biologiste médical, des résultats obtenus, dans le cadre de la mise en place du COFRAC (Comité Français d'Accréditation). Le Centre Hospitalier Calvi Balagne, dans le cadre d'un marché, a un partenariat avec le Laboratoire d'analyses de l'Île Rousse. Au fil des années, les liens se sont formalisés, resserrés pour arriver au fonctionnement actuel. Dans le cadre de la mise en place de cet EBMD, un groupe de travail a été mis en place comprenant le pharmacien de la PUI, les cadres du CH, M. Le Cabellec ingénieur biomédical du CH Bastia, le qualicien du Laboratoire ainsi que 2 biologistes référents du site de Calvi.

Cette démarche a été initiée fin 2020 pour arriver à la mise en œuvre en Mai 2023, et une validation COFRAC en date du 8 Février 2024.

Dans un 1er temps après avoir défini les besoins, en concertation avec les utilisateurs médecins et IDE,

des automates ont été mis à disposition en test au sein des urgences afin de pouvoir recueillir auprès des utilisateurs ceux qui conviendraient le mieux à leur usage. A l'issue, des formations ont été organisées auprès des utilisateurs IDE afin de maîtriser

l'utilisation des automates retenus, et surtout pour être habilité à réaliser les différentes phases des analyses, pré-analytique (IDE), analytique (IDE+LBM), post-analytique (LBM), au regard des compétences requises pour chacune de ces phases. Les résultats obtenus, après validation par le biologiste médical sont ainsi intégrés dans le dossier du patient. S'agissant d'une démarche qualité, des situations à risques ont été identifiées à savoir pour l'essentiel : identitovigilance, qualité des renseignements cliniques et de la prescription, habilitation des opérateurs....

Le bilan des principales non conformités fait l'objet d'un suivi régulier et attentif afin de pouvoir mettre en place les mesures correctives qui s'imposent. Des indicateurs de suivi ont également été identifiés.

Aujourd'hui, après un an de fonctionnement, la plus-value de ce dispositif n'est plus à démontrer. Lors de l'audit SFMU, qui a eu lieu sur le GHT en mars dernier, les auditeurs ont remarqué la qualité et la rapidité du rendu des analyses au sein du SAU de Calvi, réduisant d'autant les délais d'attente lors des prises en charge.

Je voudrais remercier ici le professionnalisme des cadres, IDE et médecins du Centre Hospitalier de Calvi qui par leur engagement au quotidien font que cette prestation soit opérationnelle et au service des patients accueillis.



8

## La vie dans les pôles

### « ETUDE PETROLATUM » :

#### Première étude paramédicale de Corse !

L'équipe paramédicale du service de réanimation du Centre Hospitalier de Bastia a réalisé un travail observationnel qualitatif qui visait à évaluer l'intérêt de la vaseline appliquée à des patients en détresse respiratoire, ventilés et soumis à un décubitus ventral sur la prévalence des escarres.

Les résultats montrent une baisse très importante de cette prévalence par rapport à ce qui est donné dans la littérature (travail récent lyonnais publié).

Cette étude a été présentée lors du congrès SRLF (Société de Réanimation de langue française) qui a eu lieu en juin 2024 !

Étant donné la conjecture très positive de l'étude menée, il s'agit aujourd'hui de la proposer à plusieurs centres afin d'évaluer les résultats sur une population cible de plus grande échelle.

Bravo aux équipes pour cette initiative qui améliorera la prise en charge des patients en réanimation.



### PÔLE GÉRIATRIE

du Centre Hospitalier de Bastia

### Représentations des élèves du Conservatoire de Corse Henri Tomasi à destination des patients hospitalisés en service de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) gériatrique

En partenariat avec le conservatoire de Corse Henri Tomasi, des concerts auront lieu tous les trimestres pour le plus grand bonheur des patients, soignants et familles.

Le premier concert a eu lieu ce samedi 15 juin avec Emil TAMAGNA, professeur au Conservatoire, et l'ensemble de guitare.

La musique présente de nombreux bénéfices immédiats pour la personne âgée.



9

## Zoom sur...

### La CCPP, la cellule d'aide aux sorties des patients

Dans un contexte souvent à flux tendu, où la population Corse est vieillissante, polypathologique avec de plus en plus de problématique sociale importante et face à des structures d'aval rapidement saturées, la Cellule de Coordination des Parcours Patients (CCPP) du Centre Hospitalier de Bastia vient en soutien à l'encadrement et au corps médical pour les patients avec un parcours complexe nécessitant un placement en structure d'aval et/ou pour un retour à domicile. Elle travaille en collaboration avec la cellule « bed management » du Centre Hospitalier de Bastia qui coordonne les transferts interservices et l'orientation des patients en partant des urgences, identifie et alerte la CCPP en amont sur des situations complexes afin de réduire les séjours d'hospitalisation et les ré-hospitalisation.



Composée de 3 infirmières, Angélique, Gaëlle et Emmanuelle, la CCPP demande de l'expérience et une connaissance approfondie de l'ensemble des pathologies « c'est un travail minutieux ; Nous passons au crible chaque dossier patient nominativement et par service, nous lisons les transmissions et les comptes-rendus et nous intervenons pour écouter au maximum la sortie du patient. Il faut comprendre le parcours du patient sans l'avoir vu, uniquement en lisant le dossier médical rempli par les équipes et trouver la structure d'aval adaptée à son parcours. »

La CCPP intervient auprès des patients de tout âge, parfois même dès l'entrée en hospitalisation grâce aux professionnels de santé qui alertent la cellule des patients avec des pathologies lourdes dont la sortie va demander une évaluation sur les besoins soit pour un retour à domicile, soit pour un pla-

cement en structure d'aval voir même un transfert inter-établissement « par exemple, un patient ajaccien hospitalisé en neurochirurgie, service uniquement basé sur Bastia, peut nécessiter un transfert en hospitalisation au CH d'Ajaccio lorsque sa situation médicale le permet. Nous sommes même intervenues sur des retours de vacanciers hospitalisés en urgence à l'hôpital de Bastia. Dans ce cas, il faut se renseigner et trouver la structure adaptée et proche du domicile pour un retour sécurisé du patient. »

La CCPP étudie les dossiers complexes de patients sortants sur plusieurs dimensions : la dimension sociale, la dimension physique et psychologique et la dimension médicale. Pour la dimension sociale, la cellule travaille en étroite collaboration avec la cellule bed management, les assistantes sociales de l'hôpital et de secteur ou la permanence d'accès aux soins de santé (PASS) qui sont en lien avec les familles des patients afin de mettre en place toutes les aides nécessaires pour leur retour à domicile ou faciliter leur placement en structure d'aval. « Nous faisons le lien entre l'hôpital et la ville en particulier avec les professionnels libéraux et les médecins identifiés qui souhaitent, par exemple, obtenir des informations sur un de leur patient hospitalisé à l'hôpital pour faciliter le retour à domicile, mais nous sommes également contactés par les associations d'aide à domicile pour les informer d'une date de retour à domicile, toujours dans le respect de la confidentialité des données par e-mail sécurisé ou via le logiciel e-salute. Nous essayons de conserver un lien très étroit avec toutes les structures d'aval de notre territoire comme les centres de rééducation, les EHPAD, les structures de convalescence mais aussi les transferts inter-CH. Nous avons d'ailleurs entrepris des visites au sein de certaines de ces structures pour nous faire connaître. Ce lien est essentiel en cas de cellule de crise afin de réaliser des admissions en urgence. »

La CCPP peut solliciter le soutien du Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) sur des dossiers complexes qui nécessitent une prise en charge globale du patient sur l'extérieur de l'hôpital et qui dépassent le champ d'intervention de la cellule. « Nous communiquons avec le DAC grâce au logiciel e-salute (qui remplace Globule). Ces méthodes de communication nous permettent de communiquer

10



de façon sécurisée. »

Le Département d'Information Médicale (DIM) relève les durées moyenne d'hospitalisation par séjour au sein du Centre Hospitalier de Bastia et envoie un compte rendu par service et par trimestre à la CCPP. Cette évaluation permet à la cellule de cibler leurs interventions sur décision médicale auprès des dossiers patients afin d'optimiser leur retour à domicile ou leur placement en structure d'aval et réduire les séjours d'hospitalisation. « Nous intervenons en appui auprès de tous les services sauf la pédiatrie, la néonatalogie, la psychiatrie sauf cas exceptionnel sous dérogation de la direction et de l'équipe d'encadrement. Parfois, les services ne le savent pas, mais il existe des familles d'accueil et des structures d'aval que personne ne pense à contacter. »

« Certains dossiers de patients sont récusés par les structures d'aval car ils sont incomplets ou peu détaillés ; les critères d'admission des structures d'aval sont bien précis ! Nous analysons ces dossiers récusés et nous intervenons pour alerter l'équipe médicale et faciliter l'intégration du patient en structure d'aval. Souvent, ces dossiers sont récusés par manque d'information ou parce que l'orientation médicale n'est pas assez explicite ou détaillée... »

Régulièrement, la CCPP s'informe sur les critères d'admissibilité des structures d'aval et des conditions de prise en charge des organismes et associations d'aide à domicile qui peuvent évoluer et échange

hebdomadairement avec les structures pour connaître les places disponibles.

Les sorties des patients et les orientations médicales restent la décision du médecin. Le rôle de la CCPP est d'anticiper, d'encadrer, et de sécuriser la sortie du patient. « Nous intervenons pour raccourcir les délais de traitement des dossiers et, en lien avec les assistantes sociales, nous scrutons chaque dossier patient pour y trouver des faiblesses et y travailler afin de ne pas laisser le patient réaliser son retour à domicile seul ou dans de mauvaises conditions. Notre travail ne peut se faire uniquement grâce à la collaboration de chaque acteur impliqué dans le parcours patient et le retour du patient. Ce travail en réseau est indispensable au bon fonctionnement de la CCPP. »

« Souvent, notre travail est méconnu et il peut être perçu comme de la surveillance, du « flicage », car nous scrutons l'ensemble des dossiers des patients hospitalisés à l'hôpital, mais notre but est uniquement de fluidifier les sorties et d'optimiser chaque parcours patient. »

Depuis peu, la cellule met en place des réunions hebdomadaires avec les services par le biais des cadres de santé afin d'être alertée précocement sur des situations complexes et de faciliter les sorties des patients. Pour le moment, ces réunions sont en cours d'expérimentation avec quelques services pilotes comme la chirurgie spécialisée et l'orthopédie mais cette initiative va s'agrandir à la médecine spécialisée, l'unité neurovasculaire, la cardiologie, la pneumologie et prochainement la gastroentérologie.

### Une nouvelle offre de formation certifiante au Centre Hospitalier de Bastia

Un groupe d'infirmiers expérimentés du CHB a participé à la 1ère session de Formation Tutorat Infirmier proposée par l'IFSI de Bastia.

La 2ème session prévue courant juin s'achèvera par l'obtention d'une attestation certifiante conformément à l'instruction DGOS/RH1/2016/330 du 4 novembre 2016 relative à la formation continue des tuteurs de stages paramédicaux.

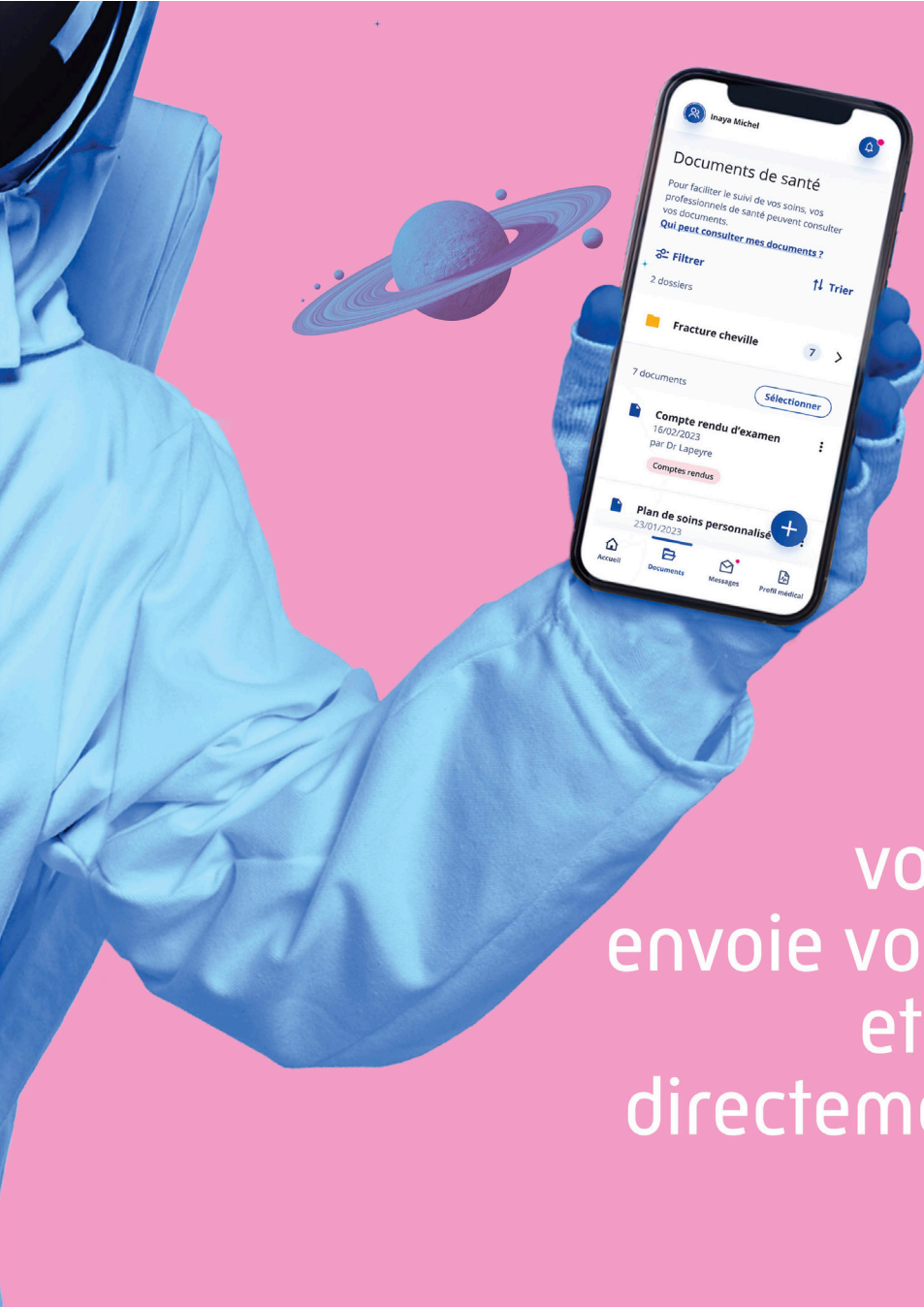
Les IDE, très investis, ont consolidé des compétences tutorales organisationnelles, pédagogiques, réflexives et relationnelles.

Au-delà de la mobilisation de méthodes interactives et réflexives, l'équipe de formateurs a particulièrement apprécié la richesse des échanges et le partage d'expériences.

### Flash info



11



Marre du papier ?  
Voici la version dématérialisée !

# ICI

votre établissement  
envoie vos comptes rendus  
et vos ordonnances  
directement dans l'espace.

## mon ESPACE SANTÉ

VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.



Centre Hospitalier de Bastia  
BP 680 - 20604 Bastia Cedex  
Tél. 04 95 59 11 11 | <https://www.ch-bastia.fr/>  
Centre Hospitalier de Bastia  
Centre Hospitalier de Bastia – Page officielle



Centre Hospitalier de Corte  
Avenue du Neuf Septembre - 20250 Corte  
Tél. 04 95 45 05 00  
<https://www.chi-corte-tattone.fr/>  
Centre hospitalier Corte-Tattone



Centre Hospitalier de Calvi Balagne  
Lieu Dit, Guazzole, 20260  
Tél. 09 74 56 57 38  
[www.centrehospitaliercalvibalagne.com](http://www.centrehospitaliercalvibalagne.com)  
Centre Hospitalier Calvi Balagne

