

GHT Haute-Corse G2HC	POLITIQUE DE PROTECTION ET CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES DES PATIENTS	GHT-INF-PCD-009
		Version 3.00 Page 1 sur 4

1 - Objet :

Le GHT est soucieux de la protection de vos données personnelles.

En tant que responsables du traitement, nous veillons à assurer les finalités des traitements, le meilleur niveau de protection et de confidentialité collecté dans le cadre de nos missions conformément à la réglementation sur l'utilisation des données personnelles.

2 - Domaine d'application :

Ensemble des patients du GHT

3 - Documents de références :

- Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (LIL).
- Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé
- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)
- Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique
- Loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles

4 - Personnels concernés – Responsabilités :

L'ensemble des utilisateurs de chaque établissement

5 - Définition :

Une donnée personnelle (ou donnée à caractère personnel) est toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Les données de santé sont des données personnelles.

Les données personnelles sont recueillies lors de vos passages aux urgences, en hospitalisation ou en consultation externe. Ces informations font l'objet de traitements papiers ou informatisés.

Les données de santé sont les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique y compris la prestation de services de soins de santé qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne.

6 - Description :

Quelles catégories de données sont traitées ?

- **Données d'identité** : Noms et prénoms de naissance et usuels, date de naissance, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse mail
- Numéro de sécurité sociale (NIR)
- **Vie personnelle** : situation familiale, personnes à contacter
- **Informations d'ordre économique et financier** : mutuelle, type de prise en charge
- **Données sensibles** : santé, génétiques, ethniques, religion, vie sexuelle...
- Données dont la collecte est facultative mais qui permettent d'améliorer la qualité de la prise en charge ou des échanges entre vous et le Centre Hospitalier

Rédaction	Vérification	Approbation	
Mme MERIA Emilie Technicien qualité gestion des risques	Mme SANTINI Marie-Ange Responsable Assurance Qualité	M. LE CERF David RSSI Régional	M. LINALE Serge Directeur du Système d'Information Hospitalier
Date : 10/10/2024	Date : 10/10/2024	Date : 10/10/2024	Date : 10/10/2024
Visa : Signé	Visa : Signé	Visa : Signé	Visa : Signé

GHT Haute-Corse G2HC	POLITIQUE DE PROTECTION ET CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES DES PATIENTS	GHT-INF-PCD-009
		Version 3.00 Page 2 sur 4

Quelle est l'origine des données :

Les données sont constituées lors de votre prise en charge, hospitalisation et consultation par les personnels de l'établissement.

Certaines données peuvent nous avoir été transmises par vous-même (compte rendu d'actes réalisés hors de l'hôpital par exemple). D'autres données peuvent aussi provenir de partages et d'échanges d'informations entre les différents professionnels de santé qui vous prennent en charge (courrier d'un médecin qui vous suit à l'extérieur de l'hôpital par exemple).

Les informations que nous détenons doivent être à jour, si ce n'est pas le cas, veuillez nous informer sans délai des changements intervenus à l'appui de pièces justificatives.

A quelles fins et sur quelle base légale sont utilisées vos données ?

Les informations recueillies font l'objet de traitements de données avec les finalités suivantes :

- **Dans le cadre des soins**, faciliter votre prise en charge médicale et pour gérer votre dossier médical et administratif. La base légale de ces traitements de données est l'exécution de la mission d'intérêt public du centre hospitalier.

- **Dans le cadre des obligations légales de l'établissement**, pour le pilotage de l'établissement, la vérification et la fiabilisation des données collectées, l'évaluation et l'amélioration de la qualité des soins, les obligations de santé publique (veille sanitaire, vigilances réglementées, signalements obligatoires), le contrôle de l'activité et facturation de l'hôpital. Pour ce dernier point, l'établissement utilise le dispositif « ROC » afin de gérer le tiers payant dématérialisé sur la part complémentaire de votre facturation.

- **A des fins de sécurité des personnes et des biens** dans l'intérêt légitime de l'établissement, au moyen d'un système de vidéo protection. Des affiches et des panneaux situés aux entrées des lieux concernés vous informent de ce dispositif.

- **A des fins de recherche (réutilisation des données) et de l'épidémiologie** au sein de l'équipe médicale de l'établissement : le traitement des données est confidentiel et les résultats produits ne permettent en aucun cas de vous identifier. Les données à caractère personnel et notamment les données sensibles sont une source d'informations indispensable à la recherche dans le domaine de la santé. Ainsi, les données médico-administratives collectées pendant votre prise en charge au sein du Centre Hospitalier pourront être utilisées à des fins de recherche clinique et médicale afin d'innover et améliorer l'état de nos connaissances. Pour en savoir plus sur les droits spécifiques dont vous disposez vous pouvez consulter la note d'information des patients sur la protection des données personnelles dans le cadre de la recherche médicale ou sur le site internet www.ch-bastia.fr

Qui peut accéder à vos données ?

Les données sont réservées aux professionnels de santé, administratifs et techniques de chaque hôpital, tous soumis au secret professionnel, dans les limites de leurs missions.

Concernant votre dossier médical, seuls les professionnels qui interviennent dans votre prise en charge en tant que membres de l'équipe de soins (art. L.1110-12 du code de la santé publique) ont le droit d'y accéder.

Le partage, avec des professionnels ne faisant pas partie de votre équipe de soins, d'informations nécessaires à votre prise en charge requiert votre consentement préalable. Vous serez, dans ce cas informé préalablement par le médecin qui vous suit et vous disposerez d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment auprès des professionnels du Centre hospitalier.

GHT Haute-Corse G2HC	POLITIQUE DE PROTECTION ET CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES DES PATIENTS	GHT-INF-PCD-009
		Version 3.00 Page 3 sur 4

En application de la réglementation en vigueur, certaines informations peuvent être transmises à d'autres personnes et organismes (institution judiciaire, Trésor public, agences régionales de santé, haute autorité de santé, organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaire, ministère chargé de la santé, commissaires aux comptes...) quand il s'agit d'une obligation légale de transmission.

Vos données peuvent être transmises à des prestataires de services et sous-traitants (transport sanitaire, matériel médical...) réalisant des prestations pour les établissements du GHT dans le respect du RGPD et dans les limites des contrats de sous-traitance.

Où sont stockées les données ?

Les données sont stockées en France.

Transfert de données personnelles hors Union Européenne

Le Centre Hospitalier de Bastia ne réalise aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.

Sécurité des données

Le Centre Hospitalier de Bastia met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de façon à garantir la sécurité des données personnelles et les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de perte. Le personnel de notre établissement est sensibilisé à la confidentialité des données qu'il traite par des campagnes régulières d'information. De plus, les données personnelles collectées au sein du Centre Hospitalier de Bastia ne seront jamais cédées, louées ou échangées. Seulement dans le cas de recherche clinique, des données peuvent être transférées.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Le dossier médical est conservé, conformément au Code de la Santé Publique, pendant une période de vingt ans à compter de la date du dernier passage dans nos établissements, ou au moins jusqu'au vingt-huitième anniversaire du patient, ou pendant dix ans à compter de la date du décès. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps si la loi le prévoit.

Les informations exploitées à des fins de recherche sont conservées jusqu'au rapport final de la recherche ou jusqu'à la publication des résultats de la recherche. Elles font ensuite l'objet d'un archivage sur support papier ou informatique pour une durée conforme à la réglementation en vigueur.

Les images de vidéoprotection sont conservées pendant quinze jours.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Pour obtenir votre dossier médical ou déposer des directives relatives à ce dossier vous avez à disposition les modalités d'accès au dossier médical ainsi que les formulaires-types de demande de dossier médical sur le site internet de l'établissement www.ch-bastia.fr

Vous pouvez aussi vous adresser au service du Droit des patients par courrier à l'adresse : Direction du Droit des Patients – Centre Hospitalier de Bastia – BP 680 20604 Cedex Tel **04.95.59.18.70** ou par Mail à l'adresse : service.juridique@ch-bastia.fr

Pour les autres droits ou toute autre question sur le traitement de vos données personnelles : À tout moment, vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit de rectification de limitation du traitement de vos données et d'un droit d'opposition sous réserve de motif légitime.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du DPO (délégué à la protection des données) qui est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de notre établissement par mail à l'adresse : dpo@ch-bastia.fr

Si vous souhaitez avoir plus de renseignements sur la protection des données patients vous pouvez consulter le site internet www.ch-bastia.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).