

## Niveau de certification de l'établissement

L'établissement est certifié sous condition par la Haute Autorité de Santé

Version de la certification référentiel 2021

Date de certification = 06/03/2024





## Satisfaction et expérience des patients


Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés + de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Données 2024)

**71%** → en progrès

483 évaluations

  
Prise en charge par les  
médecins/chirurgiens/sages-femmes  
**81%**

  
Prise en charge  
par les infirmiers/aides-soignants  
**81%**

  
Chambre  
**66%**

  
Accueil  
**66%**

  
Repas  
**58%**

  
Sortie  
**65%**




44,9% des patients recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients admis pour une Chirurgie Ambulatoire (CA) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Donnée 2024)


**81%** → stable


68 évaluations

  
Avant hospitalisation  
**84%**

  
Accueil le jour de l'hospitalisation  
**85%**

  
Prise en charge  
**88%**

  
Chambre et repas/collation  
**73%**

  
Sortie et retour à domicile  
**78%**



66,2% des patients recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif

## Prise en charge clinique

MCO



### Prise en charge de la douleur (MCO - Médecine, Chirurgie ou Obstétrique)

(Données 2022)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés en médecine, chirurgie ou obstétrique par l'équipe soignante

86% ↗ en progrès



### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

(Données 2023)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche.

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

(Données 2023)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



### Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (Données 2023)

À l'admission, l'établissement doit vérifier le respect des consignes (jeûne, douche...), ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu

66%

CA



### Anticipation de la prise en charge de la douleur (Données 2023)

Il est souhaitable que dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie, les ordonnances d'antalgiques soient remises au patient et que les modalités de leur prise soient expliquées

6%



### Évaluation du patient pour la sortie de la structure (Données 2023)

Il est souhaitable d'utiliser un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un des médecins

84%



### Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 (Données 2023)

Le contact entre J+1 et J+3 permet de réitérer les consignes post-opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces

76%

SMR



### Prise en charge de la douleur en SMR (Données 2023)

Pour les patients hospitalisés en soins médicaux et de réadaptation, cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante

60% → stable



### Projet de soins, projet de vie (Données 2023)

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

70%

PSY



### Prise en charge de la douleur en Psychiatrie (Données 2022)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés en psychiatrie par l'équipe soignante

14% → stable



### Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes (Données 2023)

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

67% → stable



### Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes (Données 2023)

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie

70% ↗ en progrès

## Coordination des prises en charge

MCO



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO (Données 2022)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

48% → stable

CA



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie CA (Données 2023)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. C'est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

33% ↘ en baisse

SMR



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR (Données 2022)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

76% ↘ en baisse

PSY



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie PSY (Données 2022)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

16% → stable

## Prévention des infections associées aux soins (MCO)

MCO



### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) (Données 2023)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

70% ↘ en baisse



### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou (Données 2023)

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche (Données 2023)

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (Données 2023)

Ce score global reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.

0% → stable

