

Niveau de certification de l'établissement

Établissement certifié « Qualité des soins confirmée »

Date de certification = 28/05/2025



Satisfaction et expérience des patients

Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés + de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Données 2025)

464 évaluations

71% → stable


Prise en charge médicale
82%


Prise en charge paramédicale
81%


Chambre
67%


Accueil
67%


Repas
56%


Sortie
64%



40,3% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

462 évaluations

Note globale de la satisfaction et de l'expérience des patients admis pour une Chirurgie Ambulatoire (CA) et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (Données 2025)

73 évaluations

80% → stable


Organisation avant l'hospitalisation
83%


Accueil le jour de l'hospitalisation
84%


Prise en charge médicale et paramédicale
86%


Chambre et collation
72%


Sortie et retour à domicile
77%



64,8% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

71 évaluations

Prise en charge clinique

MCO



Prise en charge de la douleur (MCO - Médecine, Chirurgie ou Obstétrique)

(Données 2024)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients hospitalisés en médecine, chirurgie ou obstétrique par l'équipe soignante

88%

→ stable



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

(Données 2023)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche.



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

(Données 2023)

Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de genou



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

(Données 2024)

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse

80%

→ stable



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (Données 2023)

À l'admission, l'établissement doit vérifier le respect des consignes (jeûne, douche...), ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu

66%



Anticipation de la prise en charge de la douleur (Données 2023)

Il est souhaitable que dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie, les ordonnances d'antalgiques soient remises au patient et que les modalités de leur prise soient expliquées

6%



Évaluation du patient pour la sortie de la structure (Données 2023)

Il est souhaitable d'utiliser un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un des médecins

84%



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 (Données 2023)

Le contact entre J+1 et J+3 permet de réitérer les consignes post-opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations précoces

76%



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales (Données 2024)

Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de réhospitalisations entre 1 et 3 jours dans la population de séjours cibles



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie (Données 2024)

L'utilisation de cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables, et de mettre en place des actions d'amélioration efficaces, au bénéfice du service rendu aux patients



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu

CA

SMR



Prise en charge de la douleur en SMR (Données 2024)

Pour les patients hospitalisés en soins médicaux et de réadaptation, cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante

100% ↗ en progrès



Projet de soins, projet de vie (Données 2023)

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

70%



Prise en charge de la douleur somatique en Psychiatrie (Données 2024)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur somatique des patients hospitalisés en psychiatrie par l'équipe soignante.

94% ↗ en progrès



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes Hospitalisation complète (Données 2023)

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

67% → stable



Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes Hospitalisation complète (Données 2023)

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie.

70% ↗ en progrès



Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes Hospitalisation en ambulatoire (Données 2024)

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe soignante des éventuelles addictions des patients au tabac, à l'alcool et au cannabis.

59% ↗ en progrès



Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes Hospitalisation en ambulatoire (Données 2024)

Une évaluation cardiovasculaire et métabolique est indispensable pour améliorer la prévention des maladies cardio-vasculaires, afin de réduire la morbi mortalité de la population hospitalisée en psychiatrie.

52% ↗ en progrès

PSY

Coordination des prises en charge

MCO



Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO (Données 2024)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

64% ↗ en progrès

CA



Qualité de la lettre de liaison à la sortie CA (Données 2023)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. C'est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

33% ↘ en baisse

SMR



Qualité de la lettre de liaison à la sortie SMR (Données 2024)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

98% ↗ en progrès

PSY



Qualité de la lettre de liaison à la sortie PSY (Données 2024)

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville

83% ↗ en progrès

Prévention des infections associées aux soins (MCO)

MCO



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) (Données 2024)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

65%

→ stable



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou (Données 2023)

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire (ISO) 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche (Données 2023)

Cet indicateur mesure les infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche. La survenue de ces infections est-elle supérieure à ce qui est attendu dans l'établissement ?



Résultat similaire
ou potentiellement
meilleur que prévu



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (Données 2023)

Ce score global reflète la mise en place de précautions complémentaires et l'information des patients porteurs en particulier de bactéries résistantes aux antibiotiques dans l'objectif de limiter leur propagation.

0%

→ stable



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact (Données 2023)

Cet indicateur mesure le taux de patients porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace de l'information délivrée au patient ou à l'entourage.

2%

→ stable



Mise en place de précautions complémentaires contact (Données 2023)

Cet indicateur mesure le taux de patients porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place de précautions complémentaires contact pour lesquels on trouve la trace effective de leur mise en place

50%

→ stable

Retrouvez toutes ces informations en consultant le site <https://www.has-sante.fr/>
ou en scannant le QR CODE

